

## 1. INLEIDING

De in dit register opgenomen functionarissen mogen als bewijs daarvan de aanduiding RHSOI<sup>1</sup> (Register (Highrisk) Security Officer Instructor) achter de familienaam voeren.

## 2. DOELSTELLING

### 2.1

Dit reglement heeft, in aanvulling op het Algemeen Registerreglement van N'Lloyd dat hierop onverkort van toepassing is, tot doel nadere regels te stellen die specifiek gelden voor het Register Highrisk Security Officer Instructor (RHSOI).

### 2.2

Het RHSOI register heeft tot doel oefenleiders, die door middel van een kwaliteitsaudit hebben aangetoond in staat te zijn beveiligingsbeambten te begeleiden in N'Lloyd's certificeringstraject van RSO® en/of RHSO®.

## 3. AANVAARDE OPLEIDING EN WERKERVARING

### 3.1

De RHSOI geregistreerde dient te beschikken over het Certificaat Oefenleider, dat na voltooide opleiding wordt afgegeven door Promundo of een ander N'Lloyd ter zake gecertificeerd opleidingsinstituut.

### 3.2

De aanvraag voor N'Lloyd certificering wordt slechts gehonoreerd indien betrokkene binnen 1 jaar na het verkrijgen van het Certificaat Oefenleider met goed gevolg een initiële kwaliteitsaudit heeft afgerond (zie document: Kwaliteitsnormen Oefenleider) en artikel 5.1 e.v. van dit registerreglement.

## 4. RECHTEN VAN DE RHSOI GEREGISTREERDE

### 4.1

De geregistreerde heeft, gedurende een periode van 1 jaar waarin hij in het register is ingeschreven, het recht de aanduiding RHSOI achter zijn familienaam te plaatsen ter aanduiding van het feit dat hij staat ingeschreven als Register (Highrisk) Security Officer. Het gestelde in het Algemeen Registerreglement van N'Lloyd inzake het gebruik en toezicht op de aanduiding RHSOI is daarbij onverminderd van toepassing.

### 4.2

Voorts is het gestelde in de Licentieovereenkomst en Gedragscode voor Oefenleiders is van toepassing.

### 4.3

Alleen RHSOI geregistreerde oefenleiders kunnen beveiligingsbeambten voordragen tot RSO® of RHSO®, mits voldaan wordt aan het gestelde in het artikel: **Aanvaarde opleiding en werkervaring** van het desbetreffende registerreglement

<sup>1</sup> RHSOI = RHSOI® De aanduiding RHSOI geniet wettelijke bescherming op grond van de Eenvormige Beneluxwet op de Merken.

#### 4.4

De geregistreerde heeft, desgevraagd, recht op kosteloze verstrekking van een lijst van de als RHSOI geregistreerden. De lijst dient onder opgave van reden schriftelijk te worden aangevraagd bij het secretariaat van N'Lloyd.

Let op:

Het gebruik van deze lijst voor commerciële doeleinden (waaronder: het gebruik als mailinglist voor reclame uitingen) is niet toegestaan.

## 5. PLICHTEN VAN DE RHSOI GEREGISTREERDE

### 5.1

De geregistreerde wordt per registratieperiode (= 1 jaar) geaudit.

### 5.2

De kwaliteitsaudit vindt plaats op de locatie waar de RHSOI geregistreerde oefenleider werkzaam is.

### 5.3

De RHSOI geregistreerde oefenleider organiseert oefeningen voor beveiligers en begeleid hen naar de certificering RSO® of RHSO® conform de bepalingen in de Licentieovereenkomst en Gedragscode voor oefenleiders.

### 5.4

De geregistreerde stelt ten behoeve van de jaarlijkse audit vóór aanvang hiervan de navolgende documenten ter beschikking aan de auditor:

- a. Het oefenbeleidsplan
- b. Het oefenjaarplan voor het lopende jaar
- c. Geregistreerde leermomenten uit oefeningen
- d. Een register van beheerde beveiligingspaspoorten.

## 6. N'LLOYD PRESENTATIE VAN GEGEVENS UIT HET RHSOI REGISTER

### 6.1

**Website:** Op een door of namens N'Lloyd onderhouden site op het World Wide Web ([www.nlloyd.nl](http://www.nlloyd.nl)) worden de volgende gegevens geplaatst:

- achternaam;
- voorletters;
- voorvoegsel, academische titel (beperkt tot: bc, BA, BSc, MBA, MSc, MA, ir., ing., mr., drs., dr.) en,
- indien daarom verzocht door de geregistreerde: zijn/haar e-mail adres en de Universal Resource Locator van de website van zijn/haar bedrijf of het bedrijf van de werkgever.

### 6.2

**Weblink:** Ingeval de geregistreerde zelfstandig ondernemer is, of is geworden, vindt vermelding van de URL slechts plaats indien uit een uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel blijkt, dat zijn/haar bedrijf vóór de datum van het verzoek om vermelding van de URL, stond ingeschreven.

## 7. SLOTBEPALINGEN

### 7.1

Geregistreerden zijn persoonlijk verantwoordelijk voor het onderhouden van de actualiteit, de juistheid en de volledigheid van de in het N'Lloyd register opgenomen gegevens (zie paragraaf 6). Daartoe raadplegen zij periodiek de website van N'Lloyd ter zake.

### 7.2

Dit reglement is conform artikel 10 van N'Lloyd's statuten door haar bestuur vastgesteld op 6 maart 2012 en is met onmiddellijke ingang van kracht.

## INLEIDING EN DOELSTELLING

In het boek "Wees Voorbereid op het Onverwachte"<sup>1</sup> ISBN 9789081604338, is het oefenprogramma beschreven, dat specifiek bedoeld is door middel van praktijkoefeningen de kennis en vaardigheden van de beveiligingsbeambte te op een kwalitatief hoog niveau te brengen en te waarborgen en daardoor tevens de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen.

Hierin spelen de Oefenleiders een cruciale rol en zullen zij jaarlijks worden geaudit op hun kennis, vaardigheid, vakbekwaamheid en inzet.

## NORMEN

### 1. De Oefenleider:

- a. dient om in aanmerking te komen voor een Initiële audit in het bezit te zijn van het Certificaat Oefenleider voor Objectbeveiligingsbeambten;
- b. stelt het oefenbeleidsplan op en voor aan de security manager, ter vaststelling en accordering door het management;
- c. organiseert oefeningen voor beveiligingsbeambten aan de hand van het door hem opgestelde oefenjaarplan en begeleid hen naar de certificering RSO® of RHSO® conform de bepalingen in de Licentieovereenkomst en Gedragscode voor oefenleiders;
- d. houdt een register bij van Beveiligingspaspoorten van de Objectbeveiligingsbeambten van de de beambten waarmee hij of zij het oefenprogramma<sup>2</sup> draait;
- e. De oefenleider registreert en beheert de leermomenten welke voortkomen uit de georganiseerde oefeningen:
  - i. leermomenten kunnen betrekking hebben op functionarissen. In dat geval worden met betrokkene afspraken gemaakt op welke wijze aan de leermomenten wordt gewerkt;
  - ii. leermomenten kunnen betrekking hebben op beveiligingsplannen, procedures en instructies. De oefenleider doet in dit geval voorstellen aan de security manager hoe verbetering plaats kan vinden.

### 2. Het Oefenbeleidsplan:

- a. is aanwezig op de locatie en beschikbaar voor direct betrokkenen; (Security manager, Oefenleider(s), Objectbeveiligingsbeambten)
- b. is vastgesteld door het Management, eindverantwoordelijk voor de beveiliging van de desbetreffende organisatie;
- c. sluit aan op het vigerende Beveiligingsbeleid;
- d. bevat minimaal de navolgende bepalingen:
  - i. doelstelling voor de komende 3 jaar;
  - ii. te hanteren trainingsmethoden;
  - iii. voorwaarden en condities ten aanzien van de te organiseren oefeningen;
  - iv. de wijze waarop resultaten worden gemonitord en vastgelegd; (Registratie Leermomenten)
  - v. Input voor beveiligingsplannen;

<sup>1</sup> Dit oefenprogramma is algemeen beschikbaar. Opleidingsinstituten kunnen zich bij N'Lloyd aanmelden voor certificering ter zake.

<sup>2</sup> De onderdelen van het oefenprogramma zijn beschreven in de registerreglementen RSO en RHSO.

- vi. Testen effectiviteit door middel van Red Teaming
- vii. Kostenbegroting

### 3. Het Oefenjaarplan:

- a. is aanwezig op de locatie en beschikbaar voor direct betrokkenen; (Security manager, Oefenleider(s), Objectbeveiligers);
- b. is vastgesteld door de Security Manager, of door de manager die de beveiliging in zijn of haar portefeuille heeft;
- c. sluit aan op het Oefenbeleidsplan;
- d. bevat minimaal de volgende onderwerpen:
  - i. beschrijving van de te organiseren oefeningen in het lopende jaar;
  - ii. oefenplanning;
  - iii. budget voor het lopende jaar;
  - iv. periodieke evaluatiemomenten betreffende de voortgang.

### 4. Registratie Leermomenten.

- a. Op de locatie is een register van leermomenten aanwezig. Dit register wordt opgesteld en beheerd door de Oefenleider(s) en is beschikbaar voor direct betrokkenen: Securitymanager, Oefenleider(s), Objectbeveiligingsbeambten.
- b. Het register van Leermomenten heeft tot doel leermomenten uit oefeningen met elkaar te delen en daaruit lering te trekken;
- c. Het register van leermomenten bevat minimaal de volgende onderdelen:
  - i. omschrijving van het leermoment;
  - ii. gemaakte afspraken met betrekking tot het leermoment;
  - iii. monitoring voortgang.

### 5. Registratie Beveiligingspaspoorten.

- a. Op de locatie is een Register van Beveiligingspaspoorten aanwezig. Dit register wordt opgesteld en beheerd door de Oefenleider en is beschikbaar voor de Securitymanager en Oefenleider(s);
- b. Het Register van Beveiligingspaspoorten bevat de volgende onderdelen:
  - i. naam paspoorthouder;
  - ii. paspoortnummer
  - iii. uitgiftedatum van het paspoort
  - iv. datum tot wanneer het paspoort geldig is
  - v. naam organisatie waarbij de paspoorthouder werkzaam is.

### 6. Initiële Kwaliteitsaudit.

- a. Oefenleiders die de 2-daagse Train de trainer voor Objectbeveiligers<sup>3</sup> hebben gevolgd ontvangen binnen een periode van 12 maanden een Initiële audit<sup>4</sup>.
- b. Tijdens de Initiële Audit worden de volgende documenten op basis van bovenstaande normen getoetst:

<sup>3</sup> Van Promundo of andere N'Lloyd gecertificeerde opleidingsinstelling

<sup>4</sup> Audits worden uitgevoerd door Lead Auditors opgenomen in het register van de Stichting N'Lloyd

- i. het oefenbeleidsplan;
  - ii. het oefenprogramma aan de hand van het oefenjaarplan;
  - iii. register leermomenten;
  - iv. register beveiligingspaspoorten;
  - v. opgestelde lesbrieven uit het onderdeel Algemeen van het oefenprogramma.
- c. Een interview met de Oefenleider(s) waarin de volgende onderwerpen worden besproken:
  - i. bepalingen in de Gedragscode voor Oefenleiders;
  - ii. bevindingen uit de documentenreview.
- d. Een interview met één of meerdere Objectbeveiligingsbeambten waarin de volgende onderwerpen worden besproken:
  - i. ervaringen van de Objectbeveiligiger van de deelgenomen oefeningen aan de hand van het desbetreffende Beveiligingspaspoort<sup>5</sup>;
  - ii. toetsing of vermelde lesbrieven in het beveiligingspaspoort zijn gevolgd aan de hand van een enkele kennisvraag.
- e. Het bijwonen van een oefening door de auditor, welke is georganiseerd door de desbetreffende oefenleider. Tijdens deze oefening beoordeelt de auditor of de doelstelling en de genoemde criteria, vermeld op de desbetreffende oefenkaart worden behaald.
- f. De bevindingen van de Initiële Kwaliteitsaudit worden vastgelegd in een auditrapportage.
- g. Afwijkingen ten opzichte van bovengestelde normen worden vastgelegd op een Afwijking formulier<sup>6</sup>. Het afwijkingformulier wordt verstrekt aan de Security manager.
- h. Afwijkingen dienen binnen 12 weken na constatering te zijn opgelost. Afhankelijk van de aard van de afwijking wordt een vervolg audit ingesteld.
- i. Ingeval van een positief audit resultaat (geen afwijkingen) volgt een voordracht van desbetreffende oefenleiders aan N'Lloyd, om opgenomen te worden in het Register RHSOI<sup>7</sup>.

## 7. Periodieke Kwaliteitsaudit.

- a. Oefenleiders RHSOI ontvangen binnen een periode van 12 maanden na de Initiële audit een Periodieke Kwaliteitsaudit.
- b. De Periodieke Kwaliteitsaudit bestaat uit het verrichten van steekproeven ten aanzien van de onderdelen uit de Initiële Audit. De auditeur bepaalt welke onderdelen worden getoetst, echter de periodieke audit bestaat uit minimaal een review van het register van leermomenten en een interview met de oefenleider

<sup>5</sup> Komt overeen met het Register Beveiligingspaspoorten

<sup>6</sup> Zie bijlage Afwijkingenformulier

<sup>7</sup> Stichting N'Lloyd – Reglement Registers RSO®, RHSO® & RHSOI

**8. Lead Auditor.**

- a. De lead auditor voldoet aan de normen vastgelegd in de NEN-EN-ISO 19011 (Richtlijnen voor het uitvoeren van kwaliteits- en/of milieumanagement systeemaudits (ISO 19011:2002, IDT))
- b. De lead auditor rapporteert zijn of haar bevindingen aan de Stichting N'loyd. Op basis van deze rapportage beoordeeld de Stichting N'Lloyd of voorgedragen functionarissen opgenomen worden of blijven in het Register RSO®, RHSO® en RHSOI®.
- c. De lead auditor wordt periodiek aan de hand van in lid a genoemde normen, door de Stichting N'Lloyd getoetst.
- d. Lead auditors zijn opgenomen in het register van auditors van de stichting N'Lloyd.